

Reservation Prohibited Practices

همکاران گرامی،

پیرو بخشنامه های پیشین در رابطه با نحوه رزرواسیون و صدور بلیط، مجددا یادآوری گردد که انجام نادرست رزرواسیون و محاسبات ناصحیح نرخي منجر به صدور صورتحساب می گردد و هزینه صدور صورتحساب نیز به آن اضافه می گردد. پاره ای از موارد ممنوعه در سیستم رزرویشن به شرح ذیل می باشد:

ISSUE	
Reservation booking designator(RBD) violation	مغایرت داشتن کلاس رزرواسیون در PNR با بلیط
Fares violation	هر نوع تفاوت نرخي در مبلغ ، مالیاتها ، تخفیفا ، کمسیون و مغایرت با قوانین نرخي مربوطه
Sales / Document violation	صدور غیرمجاز نرخهای ایرلاینهای دیگر بر روی بلیطهای شرکت هواپیمایی قطر (خلاف قوانین نرخي مربوطه)
Refund violation	محاسبه نادرست در استرداد بلیط
Reissue violation	محاسبه نادرست به هنگام صدور مجدد
Excessive wait listing	رزرو لیست انتظارهای متعدد برای یک مسافر
Passive segments	رزرواسیون برخی از پروازها بر روی سیستمهای رزرواسیون دیگر و وارد نمودن آنها بر روی PNR اصلی در سیستم آمادوس جهت صدور بلیط
Duplicate segment/Churning	رزرو پروازهای متعدد برای یک مسافر در یک تاریخ و پرواز مشخص. لازم به ذکر است که کنسل نمودن جای پیشین در روز مسافرت و اقدام به تغییر کلاس پروازی بر روی پروازهای پیشین در هر صورتی منجر به صدور صورتحساب برای آژانس مربوطه خواهد شد. همچنین در صورت ایجاد رزروهای پروازی متعدد برای یک مسافر به منظور افزایش مهلت صدور بلیط و کنسل نمودن رزروهای پیشین کلیه سگمنتهای پروازی مشمول صورتحساب خواهند شد.
Fictitious booking	رزروهای غیر واقعی
Invalid flight no, city pair, booking class, open segment	هر نوع اشتباه در رزرواسیون از قبیل : شماره پرواز ، کد شهر، کلاس رزرواسیون و یا پرواز با تاریخ Open بر خلاف قوانین نرخي مربوطه
Inactive bookings	نگهداری PNR با کدهایی از قبیل US·UC·NO·UN·HX
Origin & Destination (O&D) violation	تشکیل رزرواسیون بر خلاف قوانین O&D و Married Segment
Hidden group	انجام رزروهای گروهی بصورت انفرادی
Minimum connecting time (MCT) violation	عدم رعایت حداقل زمان مورد نیاز در نقطه میانی
Fictitious names	رزرواسیون با نامهای غیر واقعی
Duplicate PNRs	تشکیل PNR های متعدد برای یک مسافر حتی در صورت کنسل نمودن رزرو پیشین و ایجاد رزرو جدید در صورت تکرار سگمنتهای تاریخ پرواز در رزرو جایگزین .
Illegal mix class	ترکیب کلاسهای نرخي غیر مجاز
Back to Back ticketing/out of sequence used	صدور بلیط های متعدد با نرخهای RT پشت سر هم و استفاده کویتهای پروازی بصورت نامرتب (out of sequence) جهت نادیده گرفتن برخی از قوانین نرخي از قبیل Min. stay و Advance purchased
Use of robotic macros/scripts	چک مکرر Availability بصورت خودکار توسط دستورات از پیش ذخیره شده
Baggage allowance	مغایرت بارمجاز بر روی بلیط با قوانین نرخي مربوطه

Thanks & Regards

Qatar Airways - Iran